

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2018 ГОД**

Политика в области качества АО «СПИК СЗМА» направлена на:

1. **Выполнение требований Потребителя. Обеспечение понимания текущих и будущих потребностей потребителей и других заинтересованных сторон:**
 - обеспечение соответствия продукции показателям назначения, государственным стандартам, нормам и правилам;
 - обеспечение соответствия продукции обоснованным требованиям, будущим требованиям и ожиданиям потребителя;
 - совершенствование методов работы с потребителями, проведение на современном уровне маркетинговых работ по продвижению наших услуг и продукции.
2. **Расширение сферы инжиниринговых услуг за счет развития на собственной производственной базе уникального производства систем управления и электротехнического оборудования, а также разработка новых видов электротехнического оборудования.**
3. **Расширение сферы услуг по сервисному обслуживанию Потребителей продукции Компании.**
4. **Непрерывное улучшение процессного и системного подхода в системе менеджмента качества в соответствии с целями, установленными в Программах улучшения:**
 - непрерывное улучшение процессов СМК Компании в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9001:2015;
 - управление процессами СМК как динамической сбалансированной системой;
 - организация управления проектами;
 - непрерывное улучшение методов и средств оценивания продукции и процессов ее производства.
5. **Установление и поддержание взаимовыгодных, долгосрочных отношений с Партнерами:**
 - организация постоянного контроля выполнения графиков работ по субподрядным договорам, договорам на поставку материалов и компонентов;
 - решение организационных и технических вопросов, связанных с координацией работ подразделений и служб Компании;
 - повышение ответственности специалистов Компании и субподрядных организаций за качество работ;
 - установление деловых контактов с ответственными специалистами Заказчиков, субподрядных организаций и надзорных организаций.
6. **Приведение структуры управления в соответствие с реальными требованиями производства. Улучшение системы внутреннего учета финансово-хозяйственной деятельности подразделений и системы планирования, в том числе, среднесрочного и оперативного.**
7. **Разработка и внедрение системы управления знаниями, накопленными в процессе деятельности Компании.**

АО «СПИК СЗМА» должна быть признана нашими клиентами как **ИННОВАЦИОННАЯ, ГИБКАЯ и НАДЕЖНАЯ** Компания в своем секторе рынка

АО «СПИК СЗМА» достигает успеха в решении поставленных задач за счет:

8. **Лидерства руководства, его обязательств и активного участия при разработке эффективной и результативной СМК:**
 - минимизация производственных рисков;
 - доведение до сведения персонала ценностей, связанных с качеством процессов и продукции, создание среды, способствующей эффективному обмену информацией;
 - осуществление процессов жизненного цикла и вспомогательных процессов СМК в управляемых условиях, обеспечение их необходимыми ресурсами;
 - совершенствование методов измерения и анализа деятельности Компании для установления эффективности принимаемых решений.
9. **Непрерывного вовлечения персонала в деятельность Компании:**
 - обучение, мотивация и стимулирование персонала, направленное на производство высококачественной продукции;
 - непрерывное повышение квалификации персонала;
 - поддержание и развитие корпоративной культуры.
10. **Принятия решений высшим руководством только на основе достоверных фактов:**
 - формирование и использование системы показателей для принятия управленческих решений, включающих показатели:
 - финансово-экономической деятельности;
 - удовлетворенности потребителей;
 - управления рисками;
 - характеристик бизнес - процессов;
 - роста квалификации персонала;
 - применение постоянно совершенствуемых методов сбора данных о продукции и процессах ее производства, технологий обработки этих данных.
11. **Применения научно-технических достижений в сфере деятельности Компании:**
 - обеспечение высокой надежности, устойчивости и безопасности проектируемых объектов и инжиниринговых услуг;
 - использование высоконадежных компонентов и элементной базы отечественных и зарубежных компаний, имеющих заслуженную и проверенную репутацию;
 - обеспечение развития систем автоматизированного проектирования.
12. **Поддержания достаточного уровня оборотных средств и строгий контроль расходования средств Компании.**
13. **Поддержания положительного образа Компании в области качества производимой продукции:**
 - участие в выставках, научно-практических конференциях, семинарах;
 - написание сотрудниками Компании книг, статей в специализированные журналы, отраслевых методик и др.

Генеральный директор АО «СПИК СЗМА»



А. А. Нозик